

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МАУ «МФЦ Бессоновского района»

\_\_\_\_\_ Т.В. Носкова

«17» февраля 2023 г.

**Политика в отношении обработки персональных данных в  
Муниципальном автономном учреждении «Многофункциональный  
центр предоставления государственных и муниципальных услуг  
Бессоновского района  
Пензенской области»**

## 1. Информация об операторе

Наименование: **Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области».**

ИНН: **5809261767.**

Фактический адрес: 442780, Пензенская обл., Бессоновский район, с. Бессоновка, ул. Центральная, д.245а.

Тел., факс: **(841-40) 25-444, (841-40) 25-535, (841-40) 25-280**

Реестр операторов персональных данных:

**<http://www.rsoc.ru/personal-data/register/?id=11-0203047>**, Приказ № 474 от 16.06.2011 (изменения Приказ № 22 от 25.03.2021)

## 2. Общие положения

2.1. Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Бессоновского района Пензенской области» сокращенное название - МАУ «МФЦ Бессоновского района» было создано в целях организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг лицам, обращающимся за предоставлением таких услуг, либо их уполномоченным представителям (далее — Заявителям). Услуги предоставляются по принципу «одного окна». В соответствии с ним предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения Заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия Заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии. Информация об МФЦ, предоставляемых услугах и сопутствующих им сервисах доступна на официальном сайте МАУ «МФЦ Бессоновского района» (далее – Сайт), размещенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bessonovka.mdocs.ru>.

2.2. Настоящая Политика МАУ «МФЦ Бессоновского района» (далее – Оператор, МФЦ)) в отношении обработки персональных данных (далее Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.3. Политика устанавливает порядок обработки персональных данных физических лиц при подборе персонала (соискателей), при реализации трудовых отношений, при организации предоставления Оператором государственных и муниципальных услуг, а также при использовании Сайта.

2.4. Настоящий документ является общедоступным, декларирующим концептуальные основы деятельности МФЦ при обработке персональных данных.

2.5. В настоящем документе рассматриваются следующие основные понятия:

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Безопасность персональных данных** - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

**Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность, включая фотографии, отпечатки пальцев, образ сетчатки глаза, особенности строения тела и другую подобную информацию.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**Использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** – любое действия (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных действий включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту

персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни субъекта персональных данных.

**Субъект персональных данных** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

2.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

2.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.10. Настоящая Политика может быть дополнена или изменена. В случае внесения в настоящую политику существенных изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных.

## **2.6. Основные права и обязанности оператора:**

### **2.6.1. Оператор имеет право:**

1) Самостоятельно определять состав и перечень правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

2) Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.

3) В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

4) При реализации своих функций запрашивать документы и информацию, необходимые для организации предоставления государственных и муниципальных услуг, в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, организациях, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также получать от них такие документы и информацию, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры.

5) Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.).

6) . Отказать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

7) Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.).

8) Отказать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

9) Использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законом.

10) Проводить расследование инцидентов безопасности обработки персональных данных на основании принятого в МФЦ Регламента реагирования на инциденты информационной безопасности.

11) Невнесение МФЦ изменений, дополнений, исключений в персональные данные, связанное с непредставлением субъектом персональных данных уточняющей, изменяющей информации, освобождает Учреждение от ответственности.

12) МФЦ не несет ответственности за умышленно совершенные действия и (или) бездействия заявителя и (или) иных лиц, повлекшие преобразование в электронную форму подложных или фальсифицированных документов, представленных заявителем на бумажном носителе.

13) Отстаивать свои интересы в суде.

2.6.2. Оператор обязан:

1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) предоставлять субъекту персональных данных (законному представителю субъекта персональных данных) возможность безвозмездного доступа к своим персональным данным, обрабатываемым в МФЦ;

3) принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями;

4) Разъяснить Заявителю юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение МФЦ согласия на обработку персональных данных являются обязательными организовывать оперативное и архивное хранение документов МФЦ, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

5) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

6) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

7) принимать нормативные правовые акты, в которых определяют угрозы безопасности персональных данных, актуальные при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, с учетом содержания персональных данных, характера и способа их обработки;

8) использовать и хранить биометрические персональные данные вне информационных систем персональных данных только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения,;

9) в случае отказа в предоставлении информации Заявителю о наличии его персональных данных при его запросе или обращении в МФЦ, дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на Федеральный закон от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".

10) В случае выявления неправомерной обработки персональных данных в соответствии с п.3 ст. 21 ФЗ № 152 прекратить неправомерную обработку персональных данных В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, то уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

11) Обеспечить безопасность персональных данных, для чего:

- определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных;
- применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности при их обработке в информационных системах, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- проводить оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных в информационной системе персональных данных;
- обеспечивать учет машинных носителей персональных данных;
- обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимать меры, в том числе меры по обнаружении, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных;

- восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливать правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечивать контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнями защищенности информационных систем персональных данных.

## **2.7. Основные права субъекта персональных данных**

2.7.1. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются в МФЦ, имеют право:

1) на безвозмездное ознакомление со своими персональными данными, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных";

2) на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных в МФЦ;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые в МФЦ способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения МФЦ, сведения о лицах (за исключением работников МФЦ), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с МФЦ или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";
- информацию об отсутствии трансграничной передачи данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению МФЦ, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

3) требовать от МФЦ уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4) обжаловать действия или бездействие МФЦ в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

5) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2.7.2. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются в МФЦ, обязаны:

- сообщать достоверную информацию о себе и предоставлять документы, содержащие персональные данные, состав которых установлен законодательством Российской Федерации и локальными нормативными документами МФЦ в объеме, необходимом для цели обработки;

- сообщать в МФЦ об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление своей деятельности в соответствии с Уставом МАУ «МФЦ Бессоновского района»;
- организация предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам (заявителям, представителям заявителей), обратившихся в МФЦ;
- рассмотрение обращений граждан, обратившихся в МФЦ лично, по электронной почте или через сайт МФЦ с заявлением или жалобой;
- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта в соответствии с требованиями законодательства в сфере труда и налогообложения;
- ведение кадрового делопроизводства;
- организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности
- привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
- содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
- проведение предрейсового (послерейсового) медицинского осмотра;
- осуществление гражданско-правовых отношений;
- ведение официального сайта;
- улучшение качества услуг, предоставляемых МФЦ;

в иных законных целях.

### **4. Правовое основание обработки персональных данных**

4.1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- Конституция Российской Федерации.
- Трудовой кодекс Российской Федерации.
- Гражданский кодекс Российской Федерации.
- Налоговый кодекс Российской Федерации.
- Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с последующими изменениями)
- Федеральный закон № 402-ФЗ от 22.11.2011 г. «О бухгалтерском учете».
- Федеральный закон № 27-ФЗ от 01.04.1996 г. «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования».
- Федеральный закон № 167-ФЗ от 15.12.2001 г. «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».
- Федеральный закон № 326-ФЗ от 29.11.2010 г. «Об обязательном медицинском

страховании в Российской Федерации».

- Федеральный закон № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

- Федеральный закон № 53-ФЗ от 28.03.1998 «О воинской обязанности и военной службе».

- Постановление Правительства РФ № 719 от 27.11.2006 г. «Об утверждении Положения о воинском учете».

- Постановление Правительства РФ от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

- Постановление Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами власти, органами негосударственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления».

- Устав МАУ «МФЦ Бессоновского района».

- Соглашения с органами власти.

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

- Иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав МАУ «МФЦ Бессоновского района»;

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

## **5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

5.1. В МФЦ обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- кандидаты для приема на работу в МФЦ;

- работники МФЦ;

- члены семьи работников МФЦ;

- уволенные сотрудники МФЦ;

- заявители, обратившиеся в МФЦ за получением услуг;

- граждане, обратившиеся с жалобой, заявлением;

- контрагенты МФЦ (физические лица);

- представители (работники) контрагентов МФЦ (юридических лиц);

- посетители официального сайта.

5.2. Оператор может обрабатывать для каждой из категорий субъектов персональных данных определенный набор персональных данных.

5.2.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору:

- фамилия, имя, отчество;

- пол;

- гражданство;

- дата и место рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

#### 5.2.2. Работники и бывшие работники Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес местожительства и проживания;
- семейное, социальное и имущественное положение;
- сведения об образовании, квалификации, о наличии специальных знаний или специальной подготовки;
- профессия;
- должность;
- заработная плата (оклад, премии, надбавки);
- номера банковских расчетных счетов;
- сведения о социальных льготах;
- судимости и/или наличие обязательств по исполнительным листам;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность и гражданство, включая серию, номер, дату выдачи, наименование органа, выдавшего документ;
- ИНН;
- информация о воинской обязанности;
- данные страхового полиса обязательного пенсионного страхования;
- трудовой и общий стаж;
- данные о предыдущих местах работы;
- адрес электронной почты;
- телефон (домашний, сотовый);
- фамилия, имя отчество, дата рождения детей;
- медицинская справка 086-у.

В МФЦ создаются и хранятся следующие документы, содержащие данные о субъектах ПДн:

- унифицированная форма Т-2 «Личная карточка работника»;
- приказы директора по кадровому составу;
- докладные записки, объяснительные записки нарушителей трудовой дисциплины;
- трудовые книжки;
- книга учета движения трудовых книжек и вкладышей в них;
- заявления работника – субъекта ПДн;
- договора на оказание услуг сторонними организациями;
- журнал регистрации вводного инструктажа;
- журнал регистрации вводного противопожарного инструктажа;
- журнал регистрации инструктажа на рабочем месте;

- журнал регистрации несчастных случаев на производстве;
- журнал присвоения группы 1 по электробезопасности неэлектрическому персоналу;
- журнал эксплуатации систем противопожарной защиты;
- журнал поэкземплярного учета криптосредств;
- больничные листы;
- таблицы учета рабочего времени;
- визитные карточки работников, бейджики.

Для водителей – работников МФЦ дополнительно обрабатываются следующие персональные данные:

- сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;
- состояние здоровья.

#### 5.2.3. Члены семьи работника МФЦ:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- телефон (домашний, сотовый);
- степень родства.

#### 5.2.4. Уволенные работники МФЦ:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес местожительства и проживания;
- семейное, социальное и имущественное положение;
- сведения об образовании, квалификации, о наличии специальных знаний или специальной подготовки;
- профессия;
- должность;
- заработная плата (оклад, премии, надбавки);
- номера банковских расчетных счетов;
- сведения о социальных льготах;
- судимости и/или наличие обязательств по исполнительным листам;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность и гражданство, включая серию, номер, дату выдачи, наименование органа, выдавшего документ;
- ИНН;
- информация о воинской обязанности;
- данные страхового полиса обязательного пенсионного страхования;
- трудовой и общий стаж;
- данные о предыдущих местах работы;
- адрес электронной почты;
- телефон (домашний, сотовый);

- фамилия, имя отчество, дата рождения детей;
- медицинская справка 086-у.

В МФЦ хранятся следующие документы, содержащие данные о субъектах ПДн:

- унифицированная форма Т-2 «Личная карточка работника»;
- приказы директора по кадровому составу;
- докладные записки, объяснительные записки нарушителей трудовой дисциплины;
- книга учета движения трудовых книжек и вкладышей в них;
- заявления работника – субъекта ПДн;
- договора на оказание услуг сторонними организациями;
- журнал регистрации вводного инструктажа;
- журнал регистрации вводного противопожарного инструктажа;
- журнал регистрации инструктажа на рабочем месте;
- журнал регистрации несчастных случаев на производстве;
- журнал присвоения группы 1 по электробезопасности неэлектрическому персоналу;
- журнал эксплуатации систем противопожарной защиты;
- журнал поэземплярного учета криптосредств;
- больничные листы;
- таблицы учета рабочего времени.

5.2.5. Заявители (их представители), обратившиеся в МФЦ за получением услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- место рождения;
- адрес регистрации;
- фактический адрес;
- данные о документе, удостоверяющем личность (вид документа, номер, серия, кем, когда выдан);
- гражданство;
- сведения о постановке на учет в налоговых органах (ИНН);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- телефонный номер;
- адрес электронной почты.

Также в МФЦ могут обрабатываться и другие персональные данные Заявителей, содержащиеся в документах, предоставленных Заявителями и необходимых для оказания им государственных и муниципальных услуг.

5.2.6. Граждане, обратившиеся с жалобой, заявлением:

- фамилия, имя, отчество;
- телефонный номер;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес.

#### 5.2.7. Контрагенты Оператора (физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

#### 5.2.8. Представители (работники) контрагентов Оператора (юридических лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

#### 5.2.9. Посетители официального сайта МФЦ:

- фамилия, имя, отчество;
- телефонный номер;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес.

5.3. Кроме того, в целях улучшения качества услуг, предоставляемых МФЦ, выполняются следующие мероприятия:

1) ведется книга отзывов и предложений, на сайте организована возможность оставить отзыв.

При этом обрабатываются следующие персональные данные граждан:

- фамилия, имя, отчество;
- телефонный номер;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес.

2) работники МФЦ проводят встречи с жителями Бессоновского района с целью ознакомить с услугами, оказываемыми в МФЦ, и получить отзывы и предложения по работе МФЦ. В этом случае обрабатываются следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- телефонный номер.

5.4. В МАУ «МФЦ» не допускается обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

К обработке персональных данных допускаются только те работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

Обработка персональных данных субъектов ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

В МФЦ обеспечивается конфиденциальность персональных данных субъектов персональных данных. Лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;
- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные или копирования оригиналов документов;
- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
- внесения персональных данных в информационные системы МФЦ;
- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой МФЦ деятельности.

6.3. Обработка персональных данных включает в себя такие действия, как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.4. Персональные данные заявителей с их согласия могут быть переданы в органы государственной власти субъекта РФ, органы местного самоуправления, органы государственных внебюджетных фондов, федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие полномочия, связанные с оказанием заявленных услуг.

Порядок взаимодействия в рамках соглашений с вышеперечисленными операторами персональных данных в обязательном порядке предусматривает соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности персональных данных Заявителей.

6.5. МФЦ не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

6.6. Трансграничная передача персональных данных в МФЦ не ведется.

6.7. Хранение персональных данных в МФЦ осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Сроки хранения персональных данных в МФЦ определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами МФЦ в области документооборота.

## **7. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

Эти сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать данные основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с МФЦ, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных МФЦ, подпись (в том числе электронная) субъекта персональных данных или его представителя.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Сведения предоставляются в доступной форме, в них не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.2. В срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, МФЦ вносит в них необходимые изменения.

7.3. В срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, МФЦ уничтожает такие персональные данные.

7.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных МФЦ прекращает их, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между МФЦ и субъектом персональных данных либо если МФЦ не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или другими федеральными законами.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных МФЦ вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в части 2 статьи 9 Федерального закона "О персональных данных".

7.5. МФЦ уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.6. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между МФЦ и субъектом персональных данных;

- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

Материальные носители, содержащие персональные данные, уничтожаются с составлением акта.

7.7. Формы запросов (обращений) субъектов персональных данных и их представителей приведены в приложениях 1 - 4 к настоящей Политике.

## **8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

8.1. В МАУ «МФЦ» при обработке персональных данных принимаются правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных актов в сфере персональных данных.

8.2. В МФЦ разработаны и утверждены следующие локальные нормативные акты:

- Порядок о защите персональных данных заявителей МАУ «МФЦ Бессоновского района»;
- Порядок обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации в МАУ «МФЦ Бессоновского района».

- Порядок о защите персональных данных работников МАУ «МФЦ Бессоновского района»;

- Порядок парольной защиты в информационных системах персональных данных в МАУ «МФЦ Бессоновского района»;

- Порядок организации антивирусной защиты в МАУ «МФЦ Бессоновского района»;

- ПОРЯДОК осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных в МАУ «МФЦ Бессоновского района» требованиям к защите персональных данных;

- Регламент доступа сотрудников к обработке персональных данных в МАУ «МФЦ Бессоновского района»;
  - Порядок резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения информационных систем персональных данных в МАУ «МФЦ Бессоновского района»;
  - Инструкция пользователя автоматизированного рабочего места, выделенного для обработки персональных данных в МАУ «МФЦ Бессоновского района»;
  - Порядок обеспечения безопасности персональных данных при помощи криптосредств в МАУ «МФЦ Бессоновского района»;
  - Регламент реагирования на компьютерные инциденты информационной безопасности;
  - Должностная инструкция ответственного за организацию обработки персональных данных в МАУ «МФЦ Бессоновского района»;
  - Типовая форма согласия на обработку персональных данных работников МФЦ, иных субъектов персональных данных, а также типовая форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные;
  - Типовое обязательство работника МФЦ, непосредственно осуществляющего обработку персональных данных, в случае расторжения с ним служебного контракта (контракта) или трудового договора прекратить обработку персональных данных, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей;
- а также иные локальные нормативные правовые акты.

Поддерживаются в актуальном состоянии следующие разрешительные акты, утвержденные директором МФЦ:

- Паспорт ИСПДн МАУ «МФЦ Бессоновского района» АИС «ДОКА»;
- перечень информационных систем персональных данных;
- Перечень персональных данных сотрудников, обрабатываемых в МАУ «МФЦ Бессоновского района» в том числе без использования средств автоматизации;
- Перечень персональных данных заявителей, обрабатываемых в МАУ «МФЦ Бессоновского района», в том числе без использования средств автоматизации;
- Перечень должностей служащих МАУ «МФЦ Бессоновского района», замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным.

### 8.3. Организационные меры включают в себя следующие действия:

- назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- ответственность должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами МФЦ;
- организованы обучение и проведение методической работы с работниками, осуществляющими обработку персональных данных в МФЦ;

- лица, ведущие обработку персональных данных, проинструктированы и ознакомлены с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок работы и защиты персональных данных;

- разграничены права доступа к обрабатываемым персональным данным;

- созданы необходимые условия для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- организован учет материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранение материальных носителей персональных данных организовано с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- обеспечено раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;

- в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям проводятся периодические проверки условий обработки персональных данных;

- фиксируются в письменной форме обязательства работника, включающего положения:

1) об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных, непосредственно обрабатываемых работником;

2) о прекращении обработки персональных данных, ставших известными в связи с исполнением должностных обязанностей, в случае расторжения с работником трудового договора или перехода работника на другую должность;

- работники МФЦ не вправе обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных без его письменного согласия, за исключением случаев, приведенных в п. 2 ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных». Письменное согласие может быть составлено в виде отдельного документа или быть внедрено в структуру иного документа, подписываемого субъектом персональных данных.

- установлен запрет на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных в МФЦ мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- обеспечена защита документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи.

8.4. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов МФЦ в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. В МФЦ для защиты персональных данных осуществляются меры технического характера, направленные на:

- предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся персональные данные;

- резервирование и восстановление персональных данных, работоспособность технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

В МФЦ установлена пожарная и охранная сигнализация.

В МФЦ ведется круглосуточное видеонаблюдение.

## **9. Публикация политики в отношении обработки персональных данных**

9.1. Настоящий документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, подлежит опубликованию на официальном сайте МФЦ ([bessonovka.mdocs.ru](http://bessonovka.mdocs.ru)) в течение 10 дней после их утверждения.

Приложение № 1  
К Политике в отношении обработки персональных данных  
в Муниципальном автономном учреждении  
«Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг  
Бессоновского района Пензенской области»

Форма запроса/обращения субъекта персональных данных  
(его представителя) по вопросу доступа к персональным данным

В МАУ «МФЦ Бессоновского района»

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_  
(номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (место выдачи паспорта)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

В соответствии с положениями ч. 7, ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" прошу предоставить в мой адрес следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- подтверждение факта обработки персональных данных МАУ «МФЦ Бессоновского района»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые МАУ «МФЦ Бессоновского района» способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения МАУ «МФЦ Бессоновского района», сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с МАУ «МФЦ Бессоновского района» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления моих прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных";
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению МАУ «МФЦ Бессоновского района», если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Указанную информацию прошу направить:

на бумажном носителе по адресу: \_\_\_\_\_

по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)

Приложение № 2  
К Политике в отношении обработки персональных данных  
в Муниципальном автономном учреждении  
«Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг  
Бессоновского района Пензенской области»

Форма запроса/обращения субъекта персональных данных  
(его представителя) по вопросу правомерности обработки  
персональных данных

В МАУ «МФЦ Бессоновского района»

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_  
(номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_  
(место выдачи паспорта)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

В соответствии с положениями статьи 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" прошу предоставить в мой адрес сведения о правовых основаниях обработки моих персональных данных в МАУ «МФЦ Бессоновского района».

В случае подтверждения МАУ «МФЦ Бессоновского района» факта неправомерной обработки моих персональных данных, прошу прекратить обработку персональных данных в течение трех рабочих дней.

Сведения об обеспечении правомерности обработки моих персональных данных или об уничтожении персональных данных МАУ «МФЦ Бессоновского района» в случае их неправомерной обработки прошу направить:

на бумажном носителе по адресу: \_\_\_\_\_

по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Приложение № 3  
К Политике в отношении обработки персональных данных  
в Муниципальном автономном учреждении  
«Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг  
Бессоновского района Пензенской области»

Форма запроса/обращения субъекта персональных данных  
(его представителя) об уточнении персональных данных

В МАУ «МФЦ Бессоновского района»

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_  
(номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (место выдачи паспорта)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

В соответствии с положениями ст. 21 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" и на основании:

\_\_\_\_\_ (документ(ы) на основании которого(ых) Оператор обязан уточнить персональные данные)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

прошу произвести уточнение моих персональных данных либо обеспечить их уточнение согласно представленным документам.

Уведомление о внесенных изменениях прошу предоставить:

на бумажном носителе по адресу: \_\_\_\_\_

по адресу электронной почты: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)

Приложение № 4  
К Политике в отношении обработки персональных данных  
в Муниципальном автономном учреждении  
«Многофункциональный центр предоставления  
государственных и муниципальных услуг  
Бессоновского района Пензенской области»

**Форма запроса/обращения  
субъекта персональных данных (его представителя)  
по вопросу отзыва согласия на обработку персональных данных**

В МАУ «МФЦ Бессоновского района»

От \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

паспорт \_\_\_\_\_ выданный \_\_\_\_\_  
(номер) (дата выдачи)

\_\_\_\_\_ (место выдачи паспорта)

Адрес: \_\_\_\_\_  
(адрес места жительства)

В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

\_\_\_\_\_ (цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине: \_\_\_\_\_  
(указать причину отзыва согласия)

МАУ «МФЦУ Бессоновского района» вправе продолжить обработку моих персональных данных при наличии следующих оснований:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ТПП РФ функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

\_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (подпись)